

PRELOC™ SERIES SÉRIE PRELOC™

Warranty | Installation | Maintenance
Garantie | Installation | Entretien



RECOMMENDED TOOLS AND ACCESSORIES

- Tongue and groove adhesive bottle (floating method)
- Vacuum cleaner or broom
- Levelling bar
- Tape measure
- Scraper
- Chalk line
- Drill
- Jamb saw (for under cutting door frames and casing)
- Wood/concrete moisture meters
- Circular saw
- 3 mm tape or painters tape
- Chisel
- Tapping block
- Last board puller
- Nail punch
- Chop saw or hand saw
- Hammer
- Prevero touch up and maintenance kits
- 1/8" close cell foam (floating method)
- Moisture cure urethane adhesive (glued down method)

SUBFLOORS

Please refer to this section as industry approved standards have changed.

Our engineered products are designed to perform on concrete, plywood or O.S.B. subfloors.

Subfloors can be made of different material as long as they are structurally strong enough to support the overall weight of the Prevero floor.

IMPORTANT : Wall to wall carpeting must be removed before installing your new hardwood floor.

PLYWOOD: The industry now allows for the use of CDX plywood (exterior grade) with a minimum of 5/8" tongue and groove. Check that the subfloor is fastened down with the proper fastener (deck screws work well). **The use of drywall screws is not acceptable.** The recommended nailing/screwing down pattern is 4" - 6" in the field area and 2" - 4" on the seams. Contact with the joist is always preferred. Always check for moisture content to not exceed 12% prior to installation using a wood moisture meter.

O.S.B.: 3/4" OR 23/32" stamped exterior grade also is approved. **Install hardwood 90 degrees to joists only.** Always check for moisture content to not exceed 12% prior to installation using a wood moisture meter. Also, make sure that the percentage moisture content of the engineered flooring is no different by more than 2 points of that of the subfloor.

CONCRETE: Always check for moisture content to not exceed 4% prior to installation using a concrete moisture meter, or tape a plastic film of 2x2' over concrete for 48 hours to see if concrete changes color or condensation occurs. One test for every 200 square feet is required. If moisture is found in the concrete (over 4% following the moisture meter test and color change or condensation occurrence following the plastic film test), a calcium chloride test must be conducted to determine whether the moisture content of the concrete exceeds 3 lbs/1 000 ft³ per 24 hours. If so, but less than 7 lbs, one can use an approved waterproof membrane to cover the concrete. Never install a hardwood floor when the calcium chloride test exceeds 7 lbs/1 000 ft³ per 24 hours.

Always check for a good bond. Concrete sealer must be removed. This operation can be performed using a sanding machine. Check for concrete sealer with a drop of water. If drop soaks in concrete, there is no sealer.

For new concrete, allow a minimum of 60 days cure time.

Concrete must be flat/level within 3/16" over a 10 ft. span.

RADIANT: To apply our engineered floor over this type of heating, make sure that the system has gone through a heat/leak test and has run on and off for a few weeks prior to the floor installation. The system must be turned off and allowed to cool to room temperature before installing the floor. After the entire installation is finished, you can gradually (3.0°C/5.4°F per day) bring the heating system back to normal. The system's surface temperature should never exceed 30°C/86°F. Moreover, if radiant heat pipes are exposed or apparent from the subfloor, a 3/8" (10mm) plywood must be used to cover the pipes in order to spread out the heat more evenly.

RESILIENT TILE: Do not remove as some tiles are adhered with a black cut back adhesive which could cause an unlevelled floor.

SOFTWOOD 1" X 5" OR 6" DIAGONAL BOARDS: The use of 5/8" plywood or 3/4" O.S.B. must be nailed/screwed to this existing subfloor.

30-YEAR WARRANTY

CONGRATULATIONS !

Thank you for choosing Prevero's PreLoc Series floor. You have selected a premium quality product designed for everyday life.

IMPORTANT: Read this document BEFORE installing your hardwood floor

A 30-YEAR RESIDENTIAL WARRANTY ON THE SIGMA™ FINISH

Prevero Inc. warrants to the original purchaser that the Sigma™ finish will not wear through or separate from the wood for a full 30 years. This warranty applies from the date of purchase and extends as long as the floor is submitted to normal residential wear. Regular preventive maintenance recommended by Prevero Inc. must be followed.

- This warranty is non-transferable and applies only to the original owner of the floor.
- The warranty applies to first quality material only.
- A proof of purchase and/or a copy of the original invoice are required.

A 3-YEAR LIGHT COMMERCIAL WARRANTY ON THE SIGMA™ FINISH

Call Prevero for conditions.

STRUCTURAL WARRANTY (GRADING & MILLING)

Prevero Inc. controls all the manufacturing steps involved in the production of its prefinished engineered floors, from kiln drying to laminating and finishing. All our engineered products are manufactured under the most rigorous quality control standards.

Prevero Inc. warrants the original purchaser of its PreLoc Series engineered floors against de-lamination, warping, buckling, twisting, and cupping in normal conditions and when installed according to manufacturer's instructions.

NO CLAIMS against material or labor will be accepted by Prevero once the material is laid/installed.

WARRANTY EXCLUSIONS

- The 30-year finish warranty applies on all prefinished floors with the Sigma™ finish manufactured since July 1st, 2007. The 25-year warranty applies only on all prefinished floors with the Sigma™ finish manufactured between March 10th, 2003 and June 30th, 2007. The warranty is applicable on prefinished flooring sold by authorized Dealers / Distributors only.
- The 3-year light commercial warranty applies on all prefinished floors with the Sigma™ finish manufactured since March 10th, 2003. This commercial warranty is applicable only for pre-approved and registered projects. See your territory manager for all details.
- The surface wear must be readily visible. At least 10% of the floor surface must be affected. Gloss reduction is not considered surface wear. The surface wear must not have occurred as a result of incorrect maintenance or accidents. Example: scratches, dents, etc.
- The Prevero warranty will not apply in the case of indentations, scratches or damage caused by water, erosion, insects, pets, and spiked heel shoes.
- Prevero Inc. will not accept any claim resulting from non-compliance with the recommendations listed in this document. Prevero Inc. may therefore not be held responsible for damage resulting from improper maintenance, non-compliance of Prevero's written instructions, insufficient storage protection, poor maintenance, neglect, misuse, abuse and non-maintenance of the proper humidity conditions.
- Products classified as rustic (Grade C), second quality, imperfect, special or nonstandard are not covered by this warranty. They are sold "as is".
- Although our Sigma™ finish helps reduce the natural fading of the wood, Prevero Inc. cannot warranty fading due to sunlight. As time goes by, normal exposure to sunlight will slightly change the color of any hardwood floor. Shift your mats occasionally because they block sunlight. This discoloration is normal and is not due to a manufacturing fault.
- Since hardwood is a natural product, and even if your hardwood floor is well installed, your hardwood floor will continue to shrink or expand depending on seasons and humidity / heating conditions. The little spaces between the strips / planks are normal and not covered by this warranty.
- Because wood is a natural, living material that reacts to the surrounding environment, it is possible that certain factors (e.g. unusual humidity levels, improper installation, improper handling, a lack of acclimatization, etc.) may cause cracks and/or splits to appear in certain strips / planks of your floor. Boards with cracks and/or splits must be visible during installation and must be put aside for replacement for warranty coverage to apply*. Once boards are installed, warranty coverage is no longer applicable because cracks and/or splits may result from various external factors out of the manufacturer's control. *NOTE: If over 5% industry standards.
- It is the installer's liability to ensure that the cleat is properly in place as Dimping of the wood face is not considered a manufacturing defect.
- For your warranty to be valid, you must have a copy of your original receipt and be the original owner of the floor.
- Installation of exotic species requires the approval from Prevero's quality control manager. The (F-14) form needs to be filled and returned prior to order entry.
- Like a solid hardwood floor, an engineered floor with self-locking joints may produce a few creaks once installed and in use.

According to APCHQ (Provincial Association for residential builders of Quebec) :

Hardwood floors are likely to emit creaking noises. There can be more numerous noises, and they can be stronger while dry season or period, and creaking can happen more often in floating installation case as in condos.

So it is possible, in normal use, to hear a few slight creaks after installation. Due to the nature of the living material, this situation cannot be considered by Prevero as a manufacturing defect.

- Prior to installation of any hardwood or engineered flooring product, the installer must determine that the job-site environment and the subsurfaces involved, meet or exceed all requirements as stipulated in the installation instructions. The manufacturer declines any responsibility for job failure resulting from or associated with subsurface or job-site environment deficiencies.

CONCERNING INSTALLATION

- The PreLoc flooring cannot be glued or nailed down. You must install it according to the Floated method.
- To ensure that your hardwood floor is installed properly, Prevero Inc. recommends that you follow the installation instructions whether you install it yourself or hire an authorized professional installation company.
- Prevero Inc. cannot be held responsible for the poor quality of the installation.
- If you decide to hire an installer who will install your hardwood floor without your supervision, it is your responsibility to ensure the practical judgment of the installer. The installer should use reasonable selectivity in assessing the quality of the wood, the grade, and arranging the boards according to the natural color variations of the species selected.
- It is the owner's responsibility to ensure that the wood delivered is the wood that has been ordered and chosen.
- The installer and/or the owner should select boards appropriately and, either discard, relocate in hidden places or cut out pieces with defects, if any, when required.
- Installer: please take the time to carefully read over our detailed installation instructions as they could be different from other engineered products.
- A 5% material waste allowance should be included within your total square footage to allow for material defects. The use of wood putty, filler, or stain might be required during the installation process and is considered an industry standard.
- If at any time you feel that in any way our Prevero product is not to standard in reference to grade, width, color, sheen, milling tongue or groove placement, STOP.
- PLEASE CONTACT IMMEDIATELY THE RETAILER WHERE YOU PURCHASED YOUR FLOOR FOR ASSISTANCE.

MAINTENANCE

Prevero offers a complete selection of maintenance products specially designed to preserve the original appearance of your hardwood floor. Quick and easy to use, they will make cleaning as easy as ABC and protect your investment for a lifetime.

- Maintain proper humidity conditions within your home. It is recommended that the humidity level stay in the recommended range between 37% and 50% throughout the year. Problems related to humidity level variations can be minimized by proper ventilation, humidifying, dehumidifying or heating.
- Regularly vacuum the floor to prevent sand or abrasive dust from accumulating and scratching the finish.
- Entrance doormats to all dwellings help reduce dirt, stones, gravel, and sand from damaging your new hardwood floor.
- Remember that wood and water do not mix! Never wash your Prevero floor with water and do not leave water or any other liquid to dry on your hardwood floor. Wipe up spots and spills immediately. **NOTE:** Avoid vinegar.
- Be sure to keep pets' nails cleaned and trimmed as they could damage the finish of your hardwood floor.
- Although our Sigma™ finish is very durable and resistant, sharp and pointed objects can cause damage to your floor.
- Never use wax, household detergents, or soap, as they will leave a greasy film on your floor. Avoid all oily products and all products designated for the maintenance of hardwood furniture. These types of products are not designed for the maintenance of your hardwood floor. Use Prevero maintenance products specially designed for the care of your hardwood floor. Always clean your hardwood floor lengthwise following wood grain.
- Avoid wearing high heels on your hardwood floor. Do not wear shoes that are covered with dirt, gravel, or abrasive dust.
- Use adequate floor protection (felt pads) under all furniture and chair legs, in order to ease their movement and to prevent scratching the floor. Use protective mats at doorways.
- Protect the floor while moving heavy pieces of furniture and appliances i.e. stove, fridge, etc. Carry them or place them on a rug, wrong side up, and slide the rug. The use of one or more piece(s) of clean plywood 5/8" (1.6 cm) could also be used to move objects on.

REPAIRS: If an incident should damage your Prevero prefinished hardwood floor, replacing the affected board(s) is easy. Your Prevero Authorized Dealer can assist you regarding any repairs.

SUBFLOOR CONDITIONS & INSPECTION

1) **STRUCTURALLY SOUND:** Nail or screw down the subfloor (plywood or OSB) if there are any loose areas that could cause squeaks. Gluing or nailing a hardwood floor down to the subfloor will not take away any problems of squeaking. It may only hide it somewhat. Your installation will only be as good as the subfloor underneath. The subfloor must be strong enough to support the weight of the Prevero floor. Your installation will only be as good as the subfloor underneath. We suggest the use of plywood, CDX and concrete

2) **DRY:** Conduct a moisture test in different areas of the subfloor and record your readings. For plywood and OSB subfloors, the percentage moisture difference between the hardwood floor and the subfloor must not exceed 2 points with a maximum of 12% for the hardwood. For concrete subfloors, the moisture content of the concrete should never exceed 4%. The installer and the floor owner are both responsible for measuring the moisture content of the subfloor and making sure it is within the recommended level prior to installation.

3) **CLEAN:** Broom sweep the area and vacuum. Ensure that there is no wax, paint spills, oil, or any other materials that could cause a problem with the adhesive adhering to the substrate.

4) **LEVEL/FLAT:** Using a straight edge or level, check to see if the subfloor (concrete) is within 3/16" in 10' or 1/8" in 6'. If there is a need to patch/fill in the low areas, make sure to use a filler from a cement type base that has a strength of 3000 p.s.i. Read over the cement/patches maximum thickness allowed or you might overfill in deep areas or voids, and the strength of cement filler will not be strong enough to support heavy objects. Make sure that the subfloor is free of any imperfections (including nails or screws).

5) For the purpose of acoustics and stability, we are recommending the installation of an underlayment prior to installing your Prevero PreLoc floor. This underlayment must be up to 1/8" (3.5 mm) thick and hard enough that the maximum compression is 20 percent. In addition, a vapor barrier must be installed to avoid any deformation of the hardwood from excess subfloor (concrete) humidity. In order to obtain optimal installation and **full warranty coverage**, the subfloors **must be rectified** prior to installation, leveling out any irregular surfaces (waves in concrete) that may cause improper installation (refer to point four in section "Subfloor conditions and inspection"). Please contact our customer service agents for more details and to obtain an underlayment authorized by the manufacturer.

FLOATING FLOOR INSTALLATION

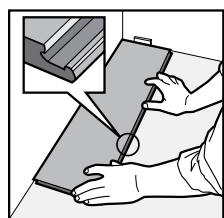


FIGURE 1
FIRST PLANK, FIRST ROW

Leave a distance of half an inch to the left and to the starting wall using a spacer (wooden block or wedge) and position the plank against the wall. Lay the first board with tongue towards the wall. This spacer will be used to leave an expansion area.

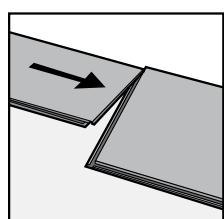


FIGURE 2
SECOND PLANK, FIRST ROW

Place this plank tight to the short end of the first one while making sure to keep the half inch spacer between the board and starting wall.

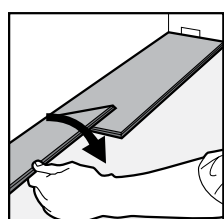


FIGURE 3
Fold down with a single action movement.

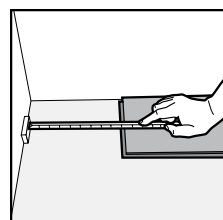


FIGURE 4
At the end of the first row, put a half inch spacer to the wall and measure the length of the last plank to fit.

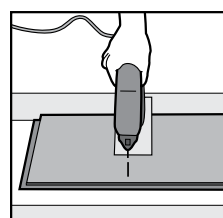


FIGURE 5
Cut with a jig saw - hardwood turned down or with a hand saw with the hardwood visible.

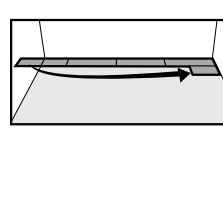


FIGURE 6
SECOND ROW
The minimum length of the first board for a new row should be 20 inches. Make sure to keep a spacer between the wall and the first board of the row.

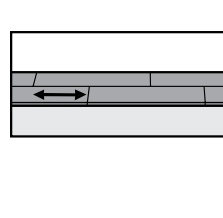


FIGURE 7
The distances between short ends should not be less than 16 inches from row to row.

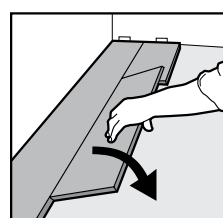


FIGURE 8
SECOND PLANK SECOND ROW
Place the panel tight to the short end of the previous panel and fold down in a single action movement. Repeat steps 1 through 8 to complete the entire flooring area.

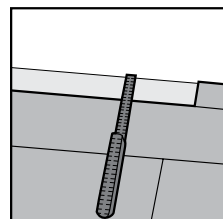


FIGURE 9
LAST ROW (AND PERHAPS ALSO FIRST ROW)
You might need to cut the last row when installing. The minimum width that the board can have is 2 inches.
TIP! Remember to keep the half inch spacer between the last board and the wall.
Cut the panels lengthwise and glue the short ends.

HANDLING AND STORING

Hardwood is a natural living material, which reacts to changes of relative humidity. It absorbs and releases moisture before and after it is installed, depending on the variations in the environment. Hardwood expands in summer and shrinks in winter. To prevent excessive expansion or shrinkage of your hardwood floor, it is recommended to maintain the relative humidity level in your home, office, chalet, cottage, etc. (location of wood installed), at the appropriate humidity level for your area (between 37% and 50% approximately) throughout the year.

Your authorized Dealer / Distributor supplies you with specially designed cartons that have been stored in a heated and well-ventilated warehouse. It is important not to transport your wood under raining and/or damp conditions, nor should you store it in a non-heated or poorly ventilated area.

MANUFACTURER COMMITMENT

If the proper maintenance and conditions indicated in this document are respected and the quality of the product or the finish does not comply with the established quality standards, Prevero Inc. will recoat your floor or offer you compensation, or replace defective wood in accordance with the manufacturer's choice based on the inspection findings.

ENGAGEMENT DU FABRICANT

Si l'entretien approprié et les conditions mentionnées dans le présent document sont respectés et si la qualité du produit ou le fini ne rencontre pas les normes de qualité établies, Prevero refinira votre plancher, ou vous offrira une compensation, ou remplacera le bois défectueux selon le choix du fabricant basé sur les résultats de l'inspection.

YOUR LOCAL AUTHORIZED DEALER / DISTRIBUTOR:



FEEL FREE TO CONTACT US / N'HÉSITEZ PAS À COMMUNIQUER AVEC NOUS

285, de Rotterdam, St-Augustin-de-Desmaures (Québec) Canada G3A 2E5

Tél. : 1 800 667-2725 ou (418) 878-8930 Téléc. : (418) 878-8931

www.prevero.com / prevero@prevero.com

DISASSEMBLING (WITHOUT TOOL) : Your floor can very easy be disassembled, which enables replacement during installation and also during use.

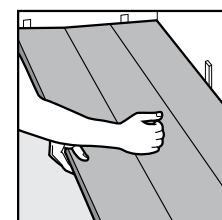


FIGURE 10
Separate the whole row by carefully lifting up and slightly knocking just above the joint. Fold up and release the whole longside.

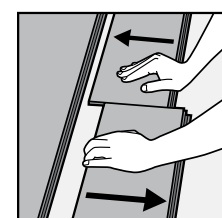
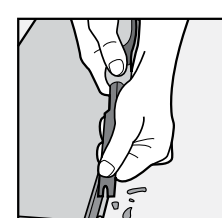
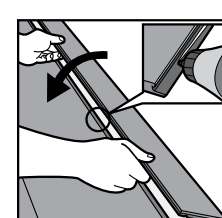


FIGURE 11
Disassemble the panels by sliding horizontally. (Do not fold up)



SPECIAL INSTALLATIONS
HORIZONTAL INSTALLATION
Cut off the locking element with a chisel then push the planks horizontally together. Place some spacers between the last panel and the wall to keep the planks together during the curing time of the glue.



INFORMATION ON FILING A CLAIM

STRUCTURAL WARRANTY (GRADING & MILLING): If you have doubts concerning the quality of the merchandise, call your local authorized Dealer / Distributor BEFORE installing your floor within 30 days following the purchase. If a defect is only noticeable once a board is installed, please stop the installation as soon as the defect becomes apparent and contact your local authorized Dealer / Distributor to have the defective material replaced. Prevero Inc. will replace the defective wood that does not meet the industry standards as long as the wood has not been installed and is over the 5% waste factor.

FINISH WARRANTY: Send a claim notice to Prevero Inc. within 30 years following the purchase for the residential warranty and within 3 years for the light commercial warranty, with a copy of the original receipt. Prevero Inc. reserves a period of 30 days, once a claim is received, to inspect the product. During this period any attempt to repair, replace, or refinish will void this warranty.

Prevero Inc. is not responsible for any indirect costs (labor, shipping, etc.) arising from a claim.

PRELOC™ SERIES SÉRIE PRELOC™

Warranty | Installation | Maintenance
Garantie | Installation | Entretien

30 ANS DE GARANTIE

FÉLICITATIONS !

Nous vous remercions d'avoir choisi un plancher PreLoc Préverco. Vous avez choisi un produit de première qualité fabriqué avec le plus grand soin afin de répondre aux besoins et aux exigences de la vie de tous les jours.

IMPORTANT : Lisez ce document AVANT de faire l'installation de votre plancher PreLoc.

GARANTIE RÉSIDENIELLE DE 30 ANS SUR LA FINITION SIGMA™

Préverco garantit, à l'acheteur initial, les planchers au fini Sigma™ contre l'écaillage, le pelage et l'usure prématurée et ce, pour une période de 30 ans. Cette garantie est valide à compter de la date d'achat, à condition que le produit soit soumis à un usage résidentiel normal ainsi qu'au programme préventif et régulier recommandé par Préverco.

• La présente garantie n'est pas transférable et s'applique seulement au propriétaire initial du plancher de bois franc.

• La garantie s'applique uniquement aux produits de première qualité.

• Une preuve d'achat ou une copie de la facture originale est requise.

GARANTIE COMMERCIALE DE 3 ANS (COMMERCES À FAIBLE CIRCULATION)

Appelez Préverco pour connaître les conditions qui s'appliquent.

GARANTIE STRUCTURELLE (GRADE ET MOULURAGE)

Préverco contrôle toutes les étapes de fabrication de ses planchers de bois franc, du séchage au vernissage. Tous les planchers de bois franc Préverco sont fabriqués selon les normes de qualité les plus sévères et sont inspectés rigoureusement à toutes les étapes de leur production. Préverco protège l'acheteur d'origine du plancher PreLoc et garantit son plancher contre la délamination, le gauchissement (gondolage), la torsion, le bombage et le coffrage lorsqu'utilisé sous des conditions normales et selon les recommandations d'entretien et de pose du Guide d'Installation et d'Entretien.

AUCUNE RÉCLAMATION quant au matériel et à la main-d'œuvre ne sera considérée par Préverco une fois que le plancher sera installé.

CONCERNANT L'INSTALLATION

• Les planchers PreLoc ne doivent pas être collé ou cloué. Ils s'installent selon la méthode dite «Flottante».

• Afin d'assurer une installation adéquate de ses produits, Préverco Inc. vous recommande de suivre les conseils mentionnés dans ce document, que vous l'installiez vous-même ou que vous recouriez aux services d'un installateur professionnel ou d'une entreprise d'installation autorisée.

• Préverco Inc. décline toute responsabilité en cas de piètre qualité de la pose de ses produits.

• Si le propriétaire engage une tierce personne pour l'installation de son plancher et qu'il ne peut être présent lors de la pose, le propriétaire se porte alors responsable du jugement de cette tierce personne. L'installateur devra être en mesure d'évaluer la qualité du bois (grade et moulurage) et d'agencer les couleurs selon les variations naturelles de l'essence choisie. Préverco Inc. ne peut être tenue responsable d'une erreur due au mauvais jugement de l'installateur.

• Il est de la responsabilité du propriétaire de s'assurer que le bois qui lui a été livré est bel et bien conforme à ce qui avait été commandé et choisi.

• L'installateur et/ou le propriétaire doit effectuer un tri raisonnable des lames et au besoin, omettre, placer à des endroits moins apparents ou recouper certaines lames qui présenteraient des défauts ou des variations de couleur plus importantes.

• Vous devez prévoir une perte de matériel représentant 5% de la surface totale à couvrir, afin de tenir compte des variations dans la qualité du bois. L'utilisation de bois en pâte, bouche-pores ou teinture peut être requise pendant l'installation et est considérée comme une pratique standard dans l'industrie.

• En tout temps, si vous pensez que notre produit Préverco n'est pas conforme aux normes établies relativement au grade, à la largeur, à la teinture, au fini ou à la précision de la coupe de la languette et de la rainure, arrêtez l'installation.

• **POUR OBTENIR DE L'AIDE, VEUILLEZ COMMUNIQUER IMMÉDIATEMENT AVEC LE DISTRIBUTEUR LOCAL AUTORISÉ DUQUEL VOUS AVEZ ACHÉTÉ VOTRE PLANCHER.**

EXCLUSIONS DE LA GARANTIE

• La garantie de 30 ans s'applique seulement sur les planchers au fini Sigma™ manufacturés depuis le 1^{er} juillet 2007. La garantie de 25 ans s'applique seulement sur les planchers au fini Sigma™ manufacturés entre le 10 mars 2003 et le 30 juin 2007.

• La garantie commerciale de 3 ans contre l'usure s'applique sur tous les planchers Préverco manufacturés à compter du 10 mars 2003. Cette garantie commerciale s'applique uniquement sur les projets enregistrés et pré approuvés. Consulter votre gérant de territoire pour obtenir tous les détails.

• La surface montrant des signes d'usure doit être facilement observable. Elle doit représenter environ 10% de la surface totale installée. Veuillez noter que la réduction du lustre n'est pas considérée comme étant de l'usure. La surface présentant des signes d'usure ne doit pas résulter d'un mauvais entretien, d'un accident ou de dommages causés par des objets pointus, tranchants ou par un impact.

• Préverco Inc. ne peut être tenu responsable des dommages pouvant être causés par l'eau, les marques de meubles, les désastres naturels, les insectes, les animaux domestiques ou les talons hauts ou toutes empreintes ou égratignures.

• Préverco Inc. n'acceptera aucune réclamation qui découle d'un non-respect des recommandations mentionnées dans ce document. Préverco Inc. ne peut donc être tenu responsable des dommages découlant d'une manutention incorrecte, d'un non-respect des préparatifs requis, de mauvaises conditions d'entreposage, d'un entretien incorrect, de négligence, d'un usage anormal ou du non maintien d'un niveau d'humidité relative approprié.

• Aucun article communément appelé rustique (Grade «C»), seconde qualité, imparfait, spécial ou non standard, n'est couvert par cette garantie. Ce type de produit est vendu «tel quel».

• Même si le fini Sigma™ des planchers Préverco aide grandement à les protéger contre la décoloration, Préverco Inc. ne peut garantir son fini contre la décoloration résultant d'une exposition aux rayons du soleil. Avec le temps, l'exposition normale aux rayons du soleil modifiera légèrement la teinte de tout plancher de bois franc. De temps à autre, remplacer les carpettes, car elles bloquent les rayons du soleil. Ceci est un processus normal et n'est pas dû à un défaut du produit. Le cerisier et le jatoba sont des essences sensibles aux rayons U.V et leurs couleurs fonceront rapidement avec le temps.

• Puisque le bois franc est un produit naturel, votre plancher continuera de se dilater et de se contracter selon les saisons et les cycles normaux de chauffage. En effet, même si votre plancher est bien installé, les planches peuvent s'écarter légèrement selon les diverses périodes de l'année. Ces légers écarts ne sont pas couverts par la garantie.

• Comme le bois est une matière naturelle et vivante qui continue de réagir à l'environnement ambiant, il est possible que certains facteurs (ex. : un taux d'humidité relative non approprié, une mauvaise installation, une dérogation aux règles de manipulation, un manque d'acclimatation, etc.) puissent causer des fentes et/ou craques de certaines lames de votre plancher. Afin d'être couvertes par la garantie, les planches qui présenteraient des fentes et/ou craques doivent être visibles lors de l'installation et doivent être mises de côté afin d'être remplacées*. Une fois installées, aucune garantie ne sera appliquée car les fentes et/ou craques peuvent résulter de divers facteurs externes totalement hors du contrôle du fabricant. *NOTE: Si le nombre dépasse 5% (normes de l'industrie).

• Il est de la responsabilité de l'installateur de s'assurer que les clous et les crampes sont bien enfoncées car l'effet de « fossettes » sur la face du bois n'est pas considéré comme un défaut de manufacture.

• Afin que votre garantie soit valide, vous devez avoir une copie de votre preuve d'achat et être le propriétaire initial du plancher.

• L'installation de bois exotiques requiert une approbation du directeur qualité de Préverco. Le formulaire (F-14) est prévu à cet effet. Veuillez le remplir avant de passer toute commande.

• Comme tout plancher de bois franc traditionnel, un plancher de bois franc à joint autobloquant peut produire quelques craquements lors de l'utilisation.

Selon L'APCHQ :

Un plancher de bois franc est susceptible d'émettre des bruits de craquement. Ces bruits peuvent être plus nombreux et plus forts en période de temps sec ainsi que plus fréquent si le revêtement est flottant comme dans les condos.

Il est donc possible, lors d'un usage normal, d'entendre quelques légers craquements après l'installation. Dû à la nature vivante du matériel, cette situation ne peut être considérée par Préverco comme un défaut de fabrication.

• Avant l'installation de tout plancher de bois franc ou d'ingénierie, l'installateur doit s'assurer que le site du chantier et les sous-planchers sont conformes ou supérieurs à toutes les normes applicables stipulées dans la notice d'installation. Le fabricant décline toute responsabilité en cas de défaillance provenant d'un défaut du sous-plancher, de la surface de pose ou du chantier lui-même.

ENTRETIEN

Préverco a élaboré une gamme de produits d'entretien conçus spécialement pour préserver l'aspect original de vos planchers de bois franc. D'utilisation simple et rapide, ils vous faciliteront la vie et protégeront votre investissement pour longtemps.

• Maintenir l'humidité relative de votre demeure au taux d'humidité recommandé pour votre région (entre 37% et 50%) et ce, en tout temps. Pour équilibrer le taux d'humidité, utiliser un humidificateur ou un déshumidificateur selon le cas.

• Passez régulièrement l'aspirateur afin de prévenir l'accumulation de sable et de poussières abrasives qui pourraient abîmer votre plancher.

• En plaçant des tapis aux portes d'entrées de votre demeure, vous réduisez considérablement les quantités de sable, roches, gravier et autres poussières abrasives qui pourraient endommager votre plancher.

• Rappelez-vous que votre plancher de bois et l'eau ne font pas bon ménage! Ne nettoyez jamais votre plancher Préverco avec de l'eau, car cela pourrait l'abîmer. Essayez immédiatement toutes tâches et ne laissez jamais de liquide sécher sur votre plancher.

NOTE : Évitez d'utiliser du vinaigre.

• Assurez-vous que les griffes de votre animal domestique soient propres et bien coupées, car elles pourraient endommager votre plancher.

• Même si votre plancher au fini Sigma™ est très résistant, le contact avec des objets tranchants ou pointus pourrait en abîmer le fini.

• N'appliquez aucun vernis ou scellant.

• N'utilisez pas de cire, de détergent ménager ou de savon sur votre plancher : ils laisseront une pellicule grasse et enterront le fini. Évitez également les produits à base d'huile ainsi que les produits destinés à l'entretien de vos meubles de bois. Ces produits ne sont pas conçus pour l'entretien de votre plancher de bois franc. Utilisez plutôt les produits d'entretien Préverco spécialement conçus à cette fin. Finalement, nettoyez toujours votre plancher de bois franc dans le sens des lames.

• Évitez le port de talons aiguilles à l'intérieur de votre demeure. Évitez également de porter des chaussures dont la semelle est recouverte de particules de sable, de gravier ou autres poussières abrasives.

• Utilisez des protecteurs sous les pieds des meubles ainsi que sous les appareils électroménagers. Placez des carpettes aux entrées et près de l'évier et/ou du lave-vaisselle.

• Pour déplacer un meuble lourd, le déposer sur l'envers d'un morceau de tapis et le faire glisser. Vous pouvez également utiliser un morceau de contre-plaqué de 1.6 cm (5/8 po) pour déplacer les objets d'un endroit à l'autre (deux personnes doivent effectuer cette tâche en prenant soin d'élever le contre-plaqué à une bonne distance du sol).

MANUTENTION ET ENTREPOSAGE

Le bois franc est une matière vivante qui réagit aux différentes variations d'humidité relative. Le bois prend de l'expansion en été et rétrécit en hiver. Afin de minimiser l'expansion ou le rétrécissement de votre plancher de bois franc, il est recommandé de maintenir le taux d'humidité relative de votre demeure, bureau, chalet, maison secondaire, etc. (lieu où est installé le plancher) au taux d'humidité approprié pour votre région (entre 37% et 50%) en tout temps.

Votre Détaillant / Distributeur vous fournit des boîtes qui ont été entreposées dans un entrepôt chauffé et bien ventilé. C'est pourquoi il est important de ne pas transporter les boîtes sous la pluie ou dans des conditions d'humidité extrême et de ne pas les entreposer dans un endroit qui n'est pas chauffé et ventilé adéquatement.

OUTILS NÉCESSAIRES

- Adhésif pour rainures et languettes (pour les planchers flottants)
- Aspirateur ou balai
- Niveau
- Ruban à mesurer
- Grattoir
- Cordeau traceur
- Perceuse
- Scie de montant de porte (pour dégager les chambranles et les bâtis)
- Testeur d'humidité pour bois et béton
- Scie circulaire
- Ruban de 1/8 po ou ruban de peinture
- Bloc de tapement
- Couteau à bois
- Levier de tirage (pour la dernière latte)
- Chasse-clou
- Scie radiale ou égoïne
- Marteau
- Ensembles de retouche et d'entretien Préverco
- Mousse à alvéoles fermés de 1/8 po (pour les planchers flottants)
- Adhésif à l'uréthane séchant à l'humidité (pour les planchers collés)

DÉMONTAGE (SANS OUTIL) : Votre plancher peut facilement être démonté, ce qui permet le remplacement de planches pendant ou après l'installation.

• Démontez les planches en les glissant horizontalement. (Ne les repliez pas)

FIGURE 10
Séparez la rangée entière en levant minutieusement les planches et en cognant légèrement au-dessus du joint. Repliez et retirez la rangée entière.

FIGURE 11
Démontez les planches en les glissant horizontalement. (Ne les repliez pas)

INSTALLATION SPÉCIALE
INSTALLATION HORIZONTALE
Coupez la rainure autobloquante avec un ciseau à bois. Poussez ensuite toutes les planches horizontalement. Placez des espaces entre la dernière rangée et le mur pour garder les planches en place pendant le temps de séchage de la colle.

PROCESSUS DE RÉCLAMATION

GARANTIE STRUCTURELLE (GRADE & MOULURAGE)

Si vous doutez de la qualité de la marchandise, appelez le détaillant ou le distributeur autorisé local AVANT d'installer votre plancher dans les 30 jours suivant l'achat. Si un défaut devient apparent seulement une fois qu'une latte est installée, veuillez interrompre l'installation dès que le défaut devient apparent et communiquez avec le détaillant ou le distributeur autorisé local pour le remplacement du matériel défectueux. Préverco remplacera le bois défectueux qui ne rencontre pas les normes de l'industrie dans la mesure où le bois n'a pas été installé et qu'il excède la norme de 5% de perte.

GARANTIE RELATIVE À LA FINITION
Expédiez un avis de réclamation à Préverco dans les 30 ans suivants l'achat pour la garantie résidentielle et dans les 3 ans suivant l'achat pour la garantie concernant les projets commerciaux à faible circulation, avec une copie du reçu original. Préverco se réserve une période de 30 jours à compter de la réception de la réclamation pour inspecter le produit. Durant cette période, toute tentative pour réparer, remplacer ou finir le matériel endommagé annulera cette garantie.

Préverco n'est responsable d'aucuns frais indirects (main-d'œuvre, expédition, etc.) occasionnés par une réclamation.

ÉTAT DU SOUS-PLANCHER ET INSPECTION

1) **STRUCTURELLEMENT SOLIDE :** Clouez ou vissez le sous-plancher (contreplaqué ou OSB) si certaines sections ont du jeu et peuvent causer des craquements. Le simple fait de coller ou de clouer le plancher de bois franc au sous-plancher ne fera pas disparaître les craquements. La solidité de votre sous-plancher est garantie de la qualité de l'installation de votre plancher. Le sous-plancher doit être suffisamment solide pour supporter le poids du plancher Préverco. La réussite de l'installation de votre plancher est directement reliée à la condition du sous-plancher. Nous vous suggérons d'utiliser du contreplaqué, du contreplaqué CDX ou du béton.

2) **SEC :** Mesurez le taux d'humidité à différents endroits du sous-plancher et notez les résultats. Pour un sous-plancher de contreplaqué ou de panneaux à copeaux orientés (OSB), la différence de taux d'humidité entre le plancher de bois franc et le sous-plancher ne doit pas dépasser 2% avec un maximum de 12% pour le bois franc. Pour un sous-plancher de béton, le taux d'humidité ne devrait jamais dépasser 4%. L'installateur et le propriétaire du plancher sont tous deux responsables de la mesure du taux d'humidité du sous-plancher et ils doivent s'assurer que celui-ci se situe dans les limites recommandées avant l'installation du plancher.

3) **PROPRE :** Passez le balai ou l'aspirateur sur toute la surface. Assurez-vous qu'il n'y a pas de cire, de taches de peinture, d'huile ou d'autres substances qui pourraient nuire à l'adhérence de la colle au sous-plancher.

4) **UNI ET DE NIVEAU :** À l'aide d'une règle ou d'un niveau, vérifiez si le sous-plancher (béton) est de niveau en deçà de 3/16 po sur une longueur de 10 pi ou de 1/8 po sur une longueur de 6 pi. S'il est nécessaire de remplir certaines dépressions, assurez-vous d'utiliser un composé de remplissage à base de ciment d'une capacité de 3000 lb/pt. Prenez soin de ne pas dépasser l'épaisseur maximale recommandée par le fabricant, sinon vous pourriez appliquer trop de composé de remplissage dans les zones creuses et le remplissage pourrait ne pas être assez fort pour supporter les objets lourds. Assurez-vous que le sous-plancher n'a aucune imperfection (incluant clous ou vis).

5) Pour des raisons de performance acoustiques et de stabilité, nous vous recommandons d'installer une membrane (sous-couche) avant d'installer votre plancher Préverco PreLoc. Cette membrane, d'une épaisseur maximum de 3,5 mm, devrait être d'une dureté dont la compression maximale est de 20%. De plus, vous devez installer une pellicule pare-vapeur afin d'éviter toute déformation de votre plancher pouvant être causée par de l'humidité excessive des supports de plancher. Afin que l'installation soit optimale et **garantie**, assurez-vous préalablement de la **planéité du support de plancher** (dalle de béton), car celui-ci ne doit pas comporter d'irrégularités de surface de type vallonement (voir le point 4 dans la section « États du sous-plancher et inspection »). Vous devez corriger ces irrégularités à l'aide de ciment auto-nivellant. Afin de mieux être informé à ce sujet, consultez un de nos agents au service à la clientèle pour obtenir les produits recommandés par le fabricant.

MÉTHODE D'INSTALLATION

FIGURE 1
PREMIÈRE PLANCHE, PREMIÈRE RANGÉE
Posez la première planche en plaçant la languette vers le mur. Positionnez la planche en laissant un espace d'un demi-pouce à gauche de la planche ainsi que le long du mur de départ en utilisant des espaces. Ces espaces serviront à laisser un joint d'expansion.

FIGURE 2
DEUXIÈME PLANCHE, PREMIÈRE RANGÉE
Placez la deuxième planche en la collant bien sur le bout étroit de la première planche et en s'assurant de garder un espace d'un demi-pouce entre la planche et le mur.

FIGURE 3
Rabattre la planche dans un seul mouvement.

FIGURE 4
À la fin de la première rangée, placez un espaceur d'un demi-pouce le long du mur de droite et mesurez la longueur de la planche à installer.

FIGURE 5
Coupez la planche à la longueur requise avec une scie sauteuse – le bois franc vers le bas, ou avec une égoïne – le bois franc vers le haut.

FIGURE 6
DEUXIÈME RANGÉE
La longueur minimum de la première planche d'une nouvelle rangée devrait être de 20 pouces. Assurez-vous d'utiliser un espaceur entre le mur et la première planche de la rangée.

FIGURE 7
Distancez les joints en alternant les longueurs des planches. Une distance de 16 pouces minimum devrait être laissée entre les planches et les rangées adjacentes pour éviter d'aligner les joints.

FIGURE 8
DEUXIÈME PLANCHE, DEUXIÈME RANGÉE
Placez la deuxième planche en la collant bien sur le bout étroit de la première planche et rabattre la planche dans un seul mouvement. Répétez les étapes 1 à 8 jusqu'à ce que vous ayez complété toute la surface à couvrir.

FIGURE 9
DERNIÈRE RANGÉE (ET PEUT-ÊTRE AUSSI PREMIÈRE RANGÉE)
Vous devez peut-être couper la dernière rangée à installer. La largeur minimum que la planche peut avoir est de 2 pouces.

CONSEIL ! N'oubliez pas de garder un espace d'un demi-pouce entre la dernière rangée et le mur.

Coupez les planches dans le sens de la longueur et collez les bouts étroits.



SOUS-PLANCHERS

S.V.P., veuillez consulter cette section, car les normes approuvées par l'industrie ont été modifiées.

Nos produits d'ingénierie sont conçus pour être utilisés sur les sous-planchers de béton, de contre-plaqué ou de panneaux à copeaux orientés

Les sous-planchers peuvent être faits d'un matériau différent, en autant qu'ils sont structurellement assez solides pour supporter le poids total du plancher Préverco.

IMPORTANT : Le tapis mur à mur doit être enlevé avant l'installation de votre nouveau plancher de bois franc.

CONTREPLAQUÉ : L'industrie permet maintenant l'utilisation du contreplaqué CDX (grade extérieur) avec languette et rainure d'un minimum de 5/8 po. Assurez-vous que le sous-plancher est fixé avec les attaches convenables (des vis à plancher et à terrasse conviennent parfaitement). **L'utilisation de vis à gypse n'est pas acceptable.** Nous recommandons de clouer ou de visser les panneaux à tous les 4 à 6 po à l'intérieur du panneau et à tous les 2 à 4 po sur le pourtour. Il est toujours préférable de fixer les panneaux directement aux solives. Avant l'installation, il faut s'assurer, à l'aide d'un testeur d'humidité, que le taux d'humidité du contreplaqué ne dépasse pas 12%.

SOUS-PLANCHER À COPEAUX ORIENTÉS (OSB) : Le grade extérieur de 3/4 po ou de 23/32 po est aussi accepté. **Installez les panneaux seulement à 90 degrés par rapport aux solives.** Assurez-vous, à l'aide d'un testeur d'humidité, que le taux d'humidité du contreplaqué ne dépasse pas 12%. Assurez-vous également que le taux d'humidité du plancher d'ingénierie ne diffère pas de plus de 2% de celui du sous-plancher.

BÉTON : Toujours vérifier, à l'aide d'un testeur d'humidité pour béton, que le taux d'humidité ne dépasse pas 4% avant l'installation. Vous pouvez aussi coller une toile de plastique de 2 pi x 2 pi par-dessus le béton pendant 48 heures et vérifier si le béton change de couleur ou si de la condensation apparaît. Il faut effectuer un test de ce genre pour chaque 200 pi² de superficie. Si le béton est trop humide (par exemple, si plus de 4% selon le résultat du testeur d'humidité ou si le béton change de couleur ou de la condensation apparaît suite au test avec la toile de plastique), on doit effectuer un test au chlorure de calcium afin de déterminer si l'humidité contenue excède 3 lb/1000 pi² par 24 heures. Si tel est le cas, mais que le résultat est inférieur à 7 lb/1000 pi² par 24 heures, on peut utiliser une membrane imperméable approuvée pour recouvrir le béton. Ne jamais installer un plancher de bois franc si le test au chlorure de calcium indique un résultat supérieur à 7 lb/1000 pi² par 24 heures.

Assurez-vous d'avoir une bonne liaison. Le scellant à béton doit être enlevé, ce qui peut être fait à l'aide d'une ponçuse. Pour vérifier si le béton est recouvert d'un scellant, laissez tomber une goutte d'eau dessus : si la goutte est absorbée par le béton, c'est qu'il n'y a pas de scellant.

Pour un nouveau plancher de béton, il faut allouer une période d'attente minimale de 60 jours. Le béton doit être uni et de niveau en deçà de 3/16 po sur une longueur de 10 pi.

SYSTÈME DE CHAUFFAGE PAR RAYONNEMENT (CHAUFFAGE RADIANT) : Si vous installez votre plancher d'ingénierie sur un système de chauffage de ce genre, assurez-vous qu'un test de chauffage et de fuite a été effectué et que le système a été mis en fonction et éteint à plusieurs reprises pendant quelques semaines avant l'installation du plancher. Le système de chauffage doit être éteint et avoir atteint la température de la pièce avant d'installer le plancher. Une fois l'installation achevée, vous pouvez ramener graduellement le système de chauffage à la température désirée, à raison de 3°C (5,4°F) par jour. La température à la surface du système de chauffage ne devrait jamais dépasser 30°C (86°F). De plus, si les conduits du système radiant sont à découvert ou apparents, on peut utiliser une membrane imperméable approuvée pour recouvrir le béton. Ne jamais installer un plancher de bois franc si le test au chlorure de calcium indique un résultat supérieur à 7 lb/1000 pi² par 24 heures.

CARREAUX SOUPLES : Il ne faut pas enlever les carreaux de ce genre, car cela pourrait créer un plancher inégal.

PLANCHES DE RÉSINEUX DE 1 PO X 5 PO OU DE 1 PO X 6 PO POSÉES EN DIAGONALE : Ce sous-plancher doit être recouvert d'un contreplaqué de 5/8 po ou d'un panneau à copeaux orientés (OSB) de 3/4 po qui doit être cloué ou vissé.